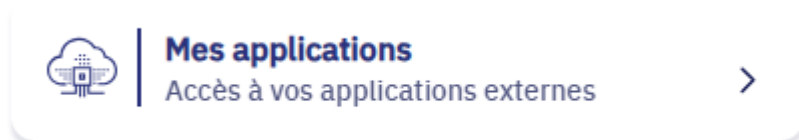


Contactez le SAV pour les ordinateurs Unowhy prêtés par la région .

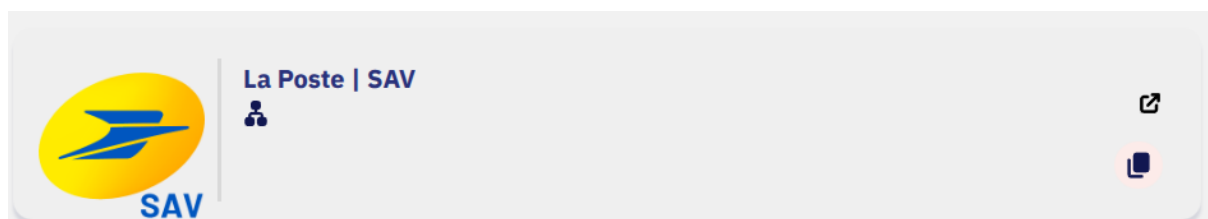
Il s'agit de la procédure pour les ordinateurs prêtés aux élèves en seconde en septembre 2023, 2024 et 2025.

Aller sur l'ENT <https://psn.monlycee.net/>

Puis choisir l'onglet Mes applications



Puis choisir l'application La poste/SAV



Puis créer un dossier

Saisir le numéro de série de l'ordinateur qui se situe à l'arrière : Il commence par IFP

A form titled 'Dossier SAV' with a sub-header 'Saisie du numéro de série du matériel'. It contains a text input field with the value 'IFP324048608' and a 'Poursuivre' button. There are also links for 'Dossier' and 'Créer un dossier'.

Renseignez la classe et les coordonnées.

A form titled 'Dossier SAV' with a sub-header 'Informations du contact bénéficiaire'. It contains radio buttons for 'Classe du bénéficiaire' (2nde, 1ère, Terminale, Sortie du lycée, Je ne suis pas un élève) and a text input field for 'Email'. There is a 'Poursuivre' button at the bottom.

Cliquez sur Poursuivre

Renseignez le questionnaire sur l'état d'intégrité de l'appareil. Soyez honnête car si vous ne déclarez pas une casse, l'appareil vous sera renvoyé sans réparation.

Suivez les différentes étapes; choisissez dans le menu déroulant le motif de la panne, renseignez l'adresse de livraison du colis de retour. Soyez bien attentif à donner les bonnes coordonnées.

La poste vous enverra à cette adresse un colis vide prépayé dans lequel il faudra mettre l'ordinateur puis le déposer à la Poste. Au bout de quelques jours, l'ordinateur réparé vous sera renvoyé.

Il est recommandé de faire une photo de l'appareil avant l'envoi au SAV, pour attester de son état en cas de dégradation.

Vous devez pouvoir suivre l'avancement de votre dossier via cette application et lorsque l'ordinateur vous est renvoyé, vous avez un numéro de suivi colissimo qui vous permet de suivre le colis.

Lorsque l'ordinateur est cassé, le SAV ne prend pas en charge la réparation.